



La Oficina del
Fiscal General de Minnesota
Ayudando a la gente a vivir con dignidad, seguridad y respeto

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTO: John Stiles, Jefe de Prensa
(651) 262-6193 móvil

El Fiscal General Ellison demanda a empresas y a sus propietarios por defraudar a los clientes mediante la publicidad falsa de servicios de visa

Los propietarios de Nueva Visión Latinoamérica LLC prometieron y cobraron a miles de clientes por las visas de “reunificación familiar” que no entregaron, y luego utilizaron los ingresos en autos de lujo, bolsos de diseñador y cirugía estética mientras los clientes y sus familias sufrían

22 de diciembre de 2025 (SAINT PAUL) — El Fiscal General de Minnesota, Keith Ellison, demandó hoy a Christian Palacios, Juan Diego Guevara Sánchez y a las empresas que tienen, incluidas Nueva Visión Latinoamérica LLC (“Nueva Visión”), alegando que defraudaron a miles de clientes en Minnesota y en todo el país al publicar falsamente sus servicios de visa de turista no inmigrante. La demanda es el resultado de que más de 100 consumidores denunciaron prácticas comerciales depredadoras, lo que llevó a la Oficina del Fiscal General a iniciar una investigación sobre las prácticas comerciales de los demandados.

En la [demanda](#), el Fiscal General de Minnesota, Keith Ellison, afirma que la pareja y sus negocios con sede en Bloomington —Nueva Visión, Nueva Visión Multiservicios LLC y Multinacional Express LLC— defraudaron a miles de clientes al anunciar que obtendrían visas de turista para sus familiares que viven en el extranjero. Sin embargo, los acusados cobraban a los clientes desde cientos hasta miles de dólares por persona por el llamado programa de “reunificación familiar” de Nueva Visión, y luego muy seguido no presentaban las solicitudes de visa como lo habían prometido. Los acusados les dijeron a los clientes que habían hecho citas consulares para los familiares de los clientes que nunca hicieron, después de que los clientes les habían pagado por concertar las citas para las entrevistas de visa. Como parte de su sistema, los acusados pedían que los familiares de los clientes debían enviar sus pasaportes originales a Nueva Visión para completar la solicitud de visa, y luego frecuentemente se negaban a devolver los pasaportes a menos que los clientes pagaran cientos de dólares más, efectivamente extorsionándolos.

Además, la Sra. Palacios, su cónyuge el Sr. Guevara y sus negocios representaron a la Sra. Palacios como abogada a pesar de que ella no está autorizada para ejercer la abogacía en Minnesota ni en ningún otro estado. La demanda contiene pruebas de cómo la Sra. Palacios y el Sr. Guevara defraudaron, engañaron y perjudicaron a sus clientes, y nunca cumplieron las promesas que hicieron.

En la denuncia, el Fiscal General Ellison alega además que la Sra. Palacios y el Sr. Guevara utilizaron los ingresos de su esquema ilegal para mantener un estilo de vida lujoso, incluyendo préstamos a sí mismos de \$67,000 de uno de los negocios para comprar un BMW después de adquirir un Bentley por \$183,000, y que la Sra. Palacios publicara numerosos videos en TikTok de sus bolsos de Versace y de cirugías estéticas.

Mientras tanto, las personas a las que engañaron continuaban sufriendo. Algunos familiares de los clientes fallecieron durante los años que esperaban a que Nueva Visión y la Sra. Palacios presentaran sus solicitudes de visa. Algunos familiares de los clientes ahora tienen miedo de solicitar una visa de turista por temor a ser estafados o involucrarse en un negocio ilegal. Algunos familiares de los clientes ahora están demasiado enfermos para viajar.

“Nadie debería de aprovecharse de alguien porque extraña a su familia”, dijo el Fiscal General Ellison. “Pero eso es lo que hicieron los acusados. Se dirigieron agresivamente a personas que no habían visto a sus padres o hermanos durante años, ofreciendo obtener visas de turista para la gente mediante la presentación de solicitudes de visa en nombre de sus familiares. Presenté esta demanda para que nadie más sea perjudicado o defraudado hasta el punto de renunciar a sus ahorros, porque alguien vio el amor de las personas por sus familias como una manera de estafar a las personas trabajadoras de Minnesota.”

El Fiscal General Ellison alega que las prácticas engañosas de los acusados violan la Ley de Fraude al Consumidor de Minnesota, la Ley de Prácticas Comerciales Engañosas de Minnesota, la Ley de Declaraciones Falsas en Publicidad, y que participaron en la práctica no autorizada de la abogacía al hacer que la Sra. Palacios se presentara como abogada licenciada. Al presentar la demanda, el Fiscal General Ellison busca la restitución para los consumidores, así como sanciones, costos y una orden judicial contra los acusados por estas presuntas violaciones.

El Fiscal General Ellison anima a los consumidores que hayan sido víctimas de Nueva Visión o de empresas asociadas, Christian Palacios o Juan Diego Guevara Sánchez a presentar una denuncia en la Oficina del Fiscal General de Minnesota [usando este formulario de queja](#), que también está disponible en español. También se puede contactar a la Oficina llamando al (651) 296-3353 (área metropolitana) o al (800) 657-3787 (Gran Minnesota). Hay interpretación disponible para consumidores que hablan español.

#